

[www.vloerprotect.com](http://www.vloerprotect.com)

Landjuweel 15  
3905 PE Veenendaal

## **Verkoopvoorwaarden**

### 1. Algemeen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of levering via [www.vloerprotect.com](http://www.vloerprotect.com) (Vloerprotect.com). Door acceptatie van deze voorwaarden annuleert de afnemer alle andere eventueel van toepassing zijn de inkoop- of andere voorwaarden. De afnemer is de wederpartij of klant van Vloerprotect.com, onderdeel van Joint International B.V. in Veenendaal.

### 2. Conditie.

Alle artikelen, prijzen en condities aangeboden op de website zijn onder voorbehoud. De enig geldige condities staan in de offerte die na aanvraag aan de afnemer verstuurd wordt. Uiteraard wordt getracht de informatie op de webpagina accuraat te houden maar de offerte is de definitieve aanbieding.

### 3. Overeenkomst.

Alle aankopen komen tot stand via Vloerprotect.com. Afnemers; bedrijven of particulieren, geven eerst via de website alle relevante informatie om tot een offerte te komen. Afname ontvangt hierna een orderbevestiging. De bestelling wordt door de afnemer bevestigd door binnen 14 dagen de betaling op de door Vloerprotect.com aangeduide bankrekening te verrichten. Hierna zal Vloerprotect.com de order binnen de, in de offerte aangeduide leveringstermijn aanleveren.

3.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst de bestelling wordt geannuleerd zal Vloerprotect.com de gemaakte vervoers- en administratiekosten van het door afnemer betaalde bedrag aftrekken. Deze kosten zijn minimaal € 45,-.

### 4. Levering.

Levering geschiedt in principe uit voorraad en binnen 7 dagen na bestelling. Vloerprotect.com heeft het recht om de bestelling in gedeeltes uit te leveren. Als er na 7 dagen geen levering heeft plaatsgevonden en er tussen Vloerprotect.com en afnemer geen nieuwe levertijd is afgesproken zal het betaalde bedrag binnen 30 dagen worden teruggestort.

### 5. Garantie en aansprakelijkheid.

De geleverde goederen zijn gefabriceerd door een ISO-gecertificeerde fabrikant die zichzelf ertoe verplicht alle onvolkomenheden in het materiaal te onderzoeken en de afnemer van nieuw materiaal te voorzien of te crediteren. Vloerprotect.com voert deze garantie uit na schriftelijke aanmelding van het probleem. Klachten kunnen naar [info@vloerprotect.com](mailto:info@vloerprotect.com) worden gestuurd.

5.1 Eventuele vergoedingen die voortkomen uit erkende tekortkomingen in het product kunnen nooit hoger zijn als de waarde(exclusief BTW) van de geleverde goederen.

5.2 Vloerprotect.com is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van het materiaal. Afname is zelf volledig verantwoordelijk voor het juiste gebruik van ons product en kan zich over dit gebruik laten informeren door de informatie op de site of via [vloerprotect.com](http://vloerprotect.com).

### 6. Ruilen en retourneren.

Afnemer heeft na ontvangst van de goederen zeven dagen bedenktijd met betrekking tot het retourneren van de bestelling. Binnen deze periode kan afnemer de goederen retour zenden, mits deze onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten. Verzending vindt plaats op initiatief en kosten van verzender. Ruilen is niet mogelijk, andere goederen moeten opnieuw besteld worden.

### 7. Vervoer.

Alle bestellingen worden door de ons geselecteerde vervoerder verzonden. Transport geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer; klachten over beschadigingen of tekortkomingen worden alleen behandeld als de vervoerder hiervan melding heeft gekregen bij aflevering aan de afnemer.

### 8. Restitutie.

Eventuele restitutie van betaalde bedragen na de afhandeling van een klacht of de annulering van een order vindt plaats binnen dertig dagen na afhandeling van de klacht of de annulering en onder aftrek van de gemaakte transportkosten.

### 9. Privacy.

Vloerprotect.com verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle gegevens die een afnemer aan Vloerprotect.com toevertrouwt nooit voor andere doeleinden gebruikt zullen worden en zeker nooit aan derden overgedaan worden.

### 10. Recht.

Op alle offertes en leveringen van Vloerprotect.com is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele conflicten zullen dan ook voor een Nederlandse rechtbank worden beslecht.

### 11. Identificatie.

Vloerprotect.com is een afdeling van Joint International, Landjuweel 15, 3905 PE in Veenendaal. Contact gegevens op [www.jointint.com](http://www.jointint.com).